

## Zapytanie ofertowe nr AKMF/DZ/REG/ZO/12/5

APLIKACJE KRYTYCZNE (<http://akmf.pl>) Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (zwana dalej: AK sp. z o.o.) z siedzibą w Warszawie przy ul. Chmielnej 85/87, 00-805 Warszawa, z kapitałem zakładowym w wysokości 35 000 000 zł. Zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawa w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000636771. NIP: 5272773492, REGON: 364760520 zaprasza Wykonawców do składania ofert na poniżej zdefiniowany przedmiot zamówienia.

### I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **dostawa licencji oprogramowania zapewniającego ochronę przed wyciekiem poufnych danych zgodnie z poniższym zakresem:**

- A) Dostawa **100 licencji** oprogramowania, z co najmniej **24-miesięcznym wsparciem** technicznym producenta, zapewniającego ochronę przed wyciekiem poufnych danych (ang. Data Leak Prevention - DLP) obejmujących:
- a. Ochronę stacji końcowych użytkowników Zamawiającego;
  - b. Ochronę danych przesyłanych za pośrednictwem kanału komunikacyjnego WWW;
  - c. Ochronę danych przesyłanych za pośrednictwem kanału komunikacyjnego poczty e-mail Zamawiającego;
  - d. Monitorowanie bezpieczeństwa sieci Zamawiającego;
  - e. Monitorowanie i ochronę zasobów plikowych Zamawiającego;
  - f. Wielopoziomą klasyfikację dokumentów;
  - g. Usługę szyfrowania plików i danych.
- Dostawa licencji, suportu i oprogramowania, może nastąpić nie później niż **3 dni** roboczych od dnia zawarcia umowy.
- B) Wdrożenie zamawianego oprogramowania, wykonane w ciągu 20 dni roboczych (ang. man-day, 20 MD), obejmującego co najmniej instalację następujących elementów oprogramowania:
- a. zapewniającego ochronę kanału EMAIL;
  - b. zapewniającego ochronę systemów plików;
  - c. zapewniającego ochronę kanału WWW;
  - d. zapewniającego klasyfikację, szyfrowanie i ochronę informacji;
  - e. zapewniającego monitorowanie bezpieczeństwa sieci;
  - f. zapewniającego ochronę stacji roboczej użytkownika;
  - g. zapewniającego ochronę nośników przenośnych;
  - h. zapewniającego obsługę (zgłaszanie i reakcje) incydentów dotyczących DLP,
  - i. integrację z systemami ochrony danych np. Microsoft,

j. ochronę danych w chmurze IT (np. AZURE).

zrealizowanego do 30 dnia roboczego po dniu zawarcia umowy.

- C) Szkolenie z zakresu administracji zamawianego oprogramowania oraz obsługi biznesowej, trwające 2 dni robocze, które powinno obejmować:
- zakres niezbędny do skutecznego administrowania zamawianym systemem (szkolenie dla administratorów);
  - zakres niezbędny do obsługi biznesowej zamawianego systemu np. obsługi zdarzeń (zgłaszanie i reakcja), obsługi systemu raportowego.

Szkolenie musi być wykonane nie wcześniej niż po zakończeniu wdrożenia oprogramowania i nie później niż do 40 dnia roboczego od dnia zawarcia umowy.

- D) Świadczenie konsultacji z zakresu konfiguracji, optymalizacji i innych czynności dotyczących zamawianego oprogramowania, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego, jednak nie dłużej niż łącznie przez 8 dni roboczych (8 MD), realizowanych po skutecznym wdrożeniu systemu, nie później niż 6 miesięcy od daty zawarcia umowy.

Zakres przedmiotu zamówienia:

- 100 szt. licencji na oprogramowanie DLP wraz z 24-miesięcznym wsparciem producenta tego oprogramowania,
- Koszt roboczo-dnia wg. którego będzie wyliczony łącznie koszt: wdrożenia (15 roboczo-dni), szkoleń (2 roboczo-dni) oraz konsultacji powdrożeniowych (2 roboczo-dni).

Licencja na oprogramowanie - licencja per stanowisko wraz z wsparciem producenta, zapewniającym aktualizację oprogramowania (w tym aktualizację sygnatur) wraz z ewentualną naprawą błędów przez cały okres trwania wsparcia tj. 24 miesiące.

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego.** Minimalny wymiar konsultacji 1 MD (8h). Konsultacje świadczone przez okres 6 miesięcy od zawarcia umowy.

## II. KRYTERIA WYBORU WYKONAWCY

Zamawiający dokona oceny ofert według poniższych kryteriów:

- całkowita cena oferty netto (C)- waga 60%.

Punkty w tym kryterium liczone będą według następującego wzoru:

$$C = (C_n / C_o) \times 60 \text{ pkt}$$

gdzie:

C - oznacza liczbę punktów przyznanych zgodnie z kryterium „całkowita cena netto oferty”,  
C<sub>n</sub> - oznacza najniższą całkowitą cenę netto oferty zaoferowaną za wykonanie przedmiotu zamówienia spośród złożonych ofert,  
C<sub>o</sub> - oznacza całkowitą cenę netto oferty badanej zaoferowaną za wykonanie przedmiotu zamówienia.

Wykonawca w powyższym kryterium może otrzymać maksymalnie 60 pkt.

- 1) Poziom kompetencji osób wykonujących wdrożenie, szkolenia oraz konsultacje powdrożeniowe - waga 20%, określany poprzez posiadanie przez te osoby certyfikatu Certified Information Security Auditor (CISA) lub Lead Auditor ISO 27001 lub Certified Information Systems Security Professional (CISSP), oceniany wg punktacji:
  - a. 0 pkt w przypadku, gdy oferent nie posiada żadnego z wyżej wymienionych certyfikatów
  - b. 20 pkt w przypadku, gdy co najmniej jedna z osób realizujących wdrożenie, szkolenia i konsultacje posiada przynajmniej jeden z ww. certyfikatów.

Wykonawca w powyższym kryterium może otrzymać maksymalnie 20 pkt.

- 2) Poziom kompetencji osób wykonujących wdrożenie, szkolenia oraz konsultacje powdrożeniowe - waga 20%, określany poprzez posiadanie przez te osoby certyfikatu Certified Information Security Manager (CISM), oceniany wg punktacji
  - a. 0 pkt w przypadku, gdy oferent nie posiada wyżej wymienionego certyfikatu
  - b. 20 pkt w przypadku, gdy co najmniej jedna z osób realizujących wdrożenie, szkolenia i konsultacje posiada wyżej wymieniony certyfikat.

Wykonawca w powyższym kryterium może otrzymać maksymalnie 20 pkt.

Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana ta oferta, która spełnia wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz otrzyma największą liczbę punktów zgodnie z ww. kryteriami.

Zamawiający prosi o przedstawienie informacji cenowej na powyższy przedmiot zapytania w walucie PLN.

### III. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Planowany termin udzielenia zamówienia: **grudzień 2018 r.**
2. Szczegółowe warunki realizacji zamówienia znajdują się w załączniku nr 2 do Zapytania ofertowego – Istotne postanowienia umowy.
3. Płatność nastąpi w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego. Wystawienie faktury może nastąpić po zaakceptowaniu realizacji przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego w formie odpowiedniego protokołu odbioru (załączniki nr 3 - 6 do Istotnych postanowień umowy).
4. Wynagrodzenie za wykonane czynności będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy.
5. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur VAT w formie elektronicznej na adres: [biuro@akmf.pl](mailto:biuro@akmf.pl).
6. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. AK sp. z o. o. nie przewiduje możliwości udzielenia zaliczki na poczet realizacji przedmiotu niniejszego zapytania.
8. Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą zostanie zawarta umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (załącznik nr 7 do Istotnych postanowień umowy).
9. Termin związania ofertą wynosi 30 dni.

#### IV. TERMIN I SPOSÓB PRZEKAZANIA ODPOWIEDZI PRZEZ WYKONAWCĘ

Termin składania ofert upływa w dniu **21.12.2018 r. (piątek) do godz. 10.00.**

Ofertę należy przestać w formie elektronicznej na adres e-mail: [zakupy@akmf.pl](mailto:zakupy@akmf.pl) w terminie wskazanym powyżej.

Zamawiający zastrzega możliwość wystąpienia o uzupełnienie lub wyjaśnienie złożonych ofert.

Osoba do kontaktu:

Justyna Nowacka, e-mail: [justyna.nowacka@akmf.pl](mailto:justyna.nowacka@akmf.pl), telefon: 22 102-21-71.

#### V. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA ODPOWIEDZI PRZEZ WYKONAWCĘ

Oferta powinna obejmować poniższe elementy:

1. Pełną nazwę Wykonawcy, adres siedziby Wykonawcy, dane teleadresowe Wykonawcy i wskazanie osoby do kontaktów z Zamawiającym w tym adresu poczty elektronicznej, a także numer rachunku bankowego Wykonawcy, na który ma zostać przelane wynagrodzenie.
2. Cenę – wynagrodzenie netto Wykonawcy tj. bez podatku od towarów i usług (VAT). Wszelkie koszty powinny być odzwierciedlone w formularzu ofertowym. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyników postępowania. Zamawiający zastrzega sobie prawo do modyfikacji oferty po jej wyborze w zakresie niewpływającym na cenę i wybór oferty.
3. Wyszczególnienie co wchodzi w łączną cenę.
4. Formularz oferty uzupełniony o wymagane dane, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.
5. Warunki realizacji zamówienia.
6. Potwierdzenie zapoznania się z informacją zawartą w pkt VI. poniżej.

#### VI. INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka:  
Aplikacje Krytyczne Sp. z o.o., ul. Chmielna 85/87, 00-805 Warszawa.
2. Administrator wyznacza inspektora ochrony danych, z którym kontakt jest możliwy elektronicznie pod adresem e-mail: [iod@akmf.pl](mailto:iod@akmf.pl) oraz listownie pod adresem Administratora, wskazanym w pkt 1 powyżej z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych Osobowych”.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie przedmiotowego zamówienia.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych lub podmioty uczestniczące w realizacji zlecenia.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 5 lat, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową udzielenia zamówienia.

7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.
8. Posiada Pani/Pan:
- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO\*;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
9. Nie przysługuje Pani/Panu:
- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

---

\* Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

## VII. INNE

Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do udzielenia zamówienia (nie stanowi zaproszenia do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy Kodeks Cywilny). Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamknięcia postępowania bez wyboru oferty, bez podania przyczyny.

Justyna Nowacka  
/-/  
podpis na oryginale

**FORMULARZ OFERTY**  
**OFERTA**

**Składając ofertę w postępowaniu na dostawę licencji oprogramowania zapewniającego ochronę przed wyciekiem poufnych danych (nr AKMF/DZ/REG/ZO/12/5)**

my niżej podpisani:

**Wykonawca** .....

ul. ....

miasto .....kraj .....

NIP.....Regon.....

**Dane do korespondencji:**

ul. ....

kod ..... miasto .....kraj .....

nr telefonu ..... nr faksu .....

**Adres e-mail** (proszę wypełnić drukowanymi literami):

@
---

W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia należy podać dane pozostałych Wykonawców:

**Wykonawca** .....

ul. ....

miasto .....kraj .....

**Wykonawca** .....

ul. ....

miasto .....kraj .....

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym i jego załącznikach za kwotę:

Przedmiot zamówienia	Wartość netto [zł]	Wartość VAT [zł]	Wartość brutto [zł] (wartość netto + wartość VAT)
Dostawa <b>100 licencji</b> oprogramowania, z co najmniej <b>24-miesięcznym wsparciem</b> technicznym producenta, zapewniającego ochronę przed wyciekami poufnych danych (ang. Data Leak Prevention - DLP)			
20 MD (man-day) do wykorzystania w siedzibie Zamawiającego podczas wdrożenia			
2 MD (man-day) do wykorzystania w siedzibie Zamawiającego podczas szkoleń (2 MD)			
8 MD (man-day) do wykorzystania w siedzibie Zamawiającego na konsultacje w obszarze konsultacji powdrożeniowych (8 MD)			
<b>PODSUMOWANIE:</b>			

2. Oświadczamy, że koszt konsultacji 1 MD (8 godzin) wynosi: .....zł netto, ..... zł brutto.
3. Oświadczamy, że osoba wykonująca wdrożenie, szkolenia oraz konsultacje powdrożeniowe **posiada / nie posiada** (*niepotrzebne skreślić*) certyfikat CISM. Na potwierdzenie czego dołączamy kopię certyfikatu.
4. Oświadczamy, że osoba wykonująca wdrożenie, szkolenia oraz konsultacje powdrożeniowe **posiada / nie posiada** (*niepotrzebne skreślić*) certyfikat CISA lub CISSP lub Lead Auditor ISO 27001. Na potwierdzenie czego dołączamy kopię certyfikatu.
5. Oświadczamy, że Zapytanie ofertowe i zawarte w nim warunki realizacji oraz płatności zostały przez nas zaakceptowane.
6. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z treścią istotnych postanowień umowy (załącznik nr 2 do zapytania ofertowego) i nie wnosimy w stosunku do nich żadnych uwag, a w przypadku wyboru naszej oferty podpiszemy umowę zgodnie z tym projektem, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
7. Oświadczamy, że posiadamy uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności.
8. Oświadczamy, że zrealizujemy zamówienie w zakresie dostawy licencji w **terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia umowy.**
9. Oświadczamy, że jesteśmy związani ofertą przez okres 30 dni liczony od wyznaczonego terminu składania ofert.
10. Oświadczamy, że ceny wskazane w niniejszej ofercie nie ulegną zmianie przez okres realizacji zamówienia.
11. Oświadczamy, że w cenie oferty uwzględnione zostały wszystkie koszty realizacji zamówienia.

12. Pełnomocnikiem wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie niniejszego zamówienia dla potrzeb niniejszego zamówienia jest:

.....  
*(wypełniają jedynie przedsiębiorcy składający wspólną ofertę)*

1. Informacje i dokumenty zawarte w ofercie na stronach od nr \_\_\_\_\_ do nr \_\_\_\_\_ stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, a uzasadnienie dla objęcia wskazanych powyżej informacji tajemnicą przedsiębiorstwa stanowi załącznik do niniejszej oferty.
2. Oświadczamy, że **nie powierzamy / powierzamy** *(niepotrzebne skreślić)* wykonanie następującej części (zakresu) oferowanego zamówienia, *(należy podać zakres (część) powierzonego podwykonawcom zamówienia):*

.....  
.....

**UWAGA:**

*Brak skreślenia i niewypełnienie pól oznaczać będzie, że Wykonawca nie powierzy podwykonawcom wykonania zakresu oferowanego zamówienia.*

3. Informujemy, iż wynagrodzenie ma zostać przelane na poniższy numer rachunku bankowego:

.....

4. Oświadczamy, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu. *(W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO Wykonawca nie składa treści oświadczenia z pkt 11.– należy usunąć jego treść poprzez wykreślenie)*
5. Załącznikami do składanej przez nas oferty są\*:
  1. pełnomocnictwo do podpisania oferty,
  2. pełnomocnictwo do reprezentowania wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie,
  3. wyjaśnienia dotyczące tajemnicy przedsiębiorstwa, jeżeli Wykonawca składa wraz z ofertą informacje / dokumenty stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa,
  4. ....

\*Niepotrzebne skreślić

Oferta zawiera \_\_\_\_\_ ponumerowanych stron.

.....  
*Data i czytelny podpis lub podpis z pieczętką  
imienną osoby (osób) upoważnionej  
(upoważnionych) do reprezentowania  
Wykonawcy*



## Istotne postanowienia umowy

Umowa nr \_\_\_\_\_

### na dostawę licencji oprogramowania zapewniającego ochronę przeciw wyciekom poufnych danych wraz z wdrożeniem

zawarta w dniu ..... w ..... pomiędzy:

**APLIKACJE KRYTYCZNE sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Chmielnej 85/87, 00-805 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawa w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000636771, o kapitale zakładowym w wysokości 35 000 000 zł, NIP: 5272773492, REGON: 364760520, reprezentowaną przez:

.....

.....

zwaną w dalszej części Umowy **“Zamawiającym”**

a

..... z siedzibą w ....., wpisanym/ą do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd ....., pod numerem KRS ....., NIP ....., REGON ....., kapitał zakładowy w wysokości....., reprezentowanym/ą przez:

.....

zwanym/ą dalej **„Wykonawcą”**

zwanymi łącznie „Stronami”, lub każda z osobna „Stroną”.

## § 1

### Przedmiot Umowy

#### 1. Przedmiotem Umowy jest:

E) Dostawa 100 licencji oprogramowania, z co najmniej 24 miesięcznym wsparciem technicznym producenta, zapewniającego ochronę przed wyciekiem poufnych danych (ang. Data Leak Prevention - DLP) obejmujących:

- a. ochronę stacji końcowych użytkowników Zamawiającego,
- b. ochronę danych przesyłanych za pośrednictwem kanału komunikacyjnego WWW,
- c. ochronę danych przesyłanych za pośrednictwem kanału komunikacyjnego poczty e-mail Zamawiającego,
- d. monitorowanie bezpieczeństwa sieci Zamawiającego,
- e. monitorowanie i ochronę zasobów plikowych Zamawiającego,
- f. wielopoziomą klasyfikację dokumentów,
- g. usługę szyfrowania plików i danych.

F) Wdrożenie zamawianego oprogramowania obejmującego:

- a. ochronę kanału EMAIL,
- b. ochronę systemów plików,
- c. ochronę kanału WWW,
- d. proces klasyfikacji, szyfrowania i ochronę informacji,
- e. monitorowanie bezpieczeństwa sieci,
- f. ochronę stacji roboczej użytkownika,
- g. ochronę nośników przenośnych,
- h. obsługę (zgłaszanie i reakcje) incydentów dotyczących bezpieczeństwa
- i. integrację z systemami ochrony danych np. Microsoft,
- j. ochronę danych w chmurze IT (np. AZURE).

G) Szkolenie z zakresu administracji i obsługi wdrożonego oprogramowania obejmujące:

- a. szkolenie niezbędne do skutecznego administrowania zamawianym systemem,
- b. szkolenie niezbędne do obsługi biznesowej zamawianego systemu.

H) przeprowadzenie w siedzibie Zamawiającego konsultacji, w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym w obszarze konfiguracji, optymalizacji i innych czynności dotyczących wdrożonego oprogramowania.

#### 2. Realizacja Przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej odbywać się będzie na zasadach i warunkach opisanych w niniejszej Umowie, w Ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy (zwanej dalej „Ofertą”) i w Zapytaniu Ofertowym (zwanym dalej „Zapytanie”), w której w szczególności zostanie określony:

- 1) koszt 100 szt. licencji zamawianego oprogramowania,

- 2) koszt 1 roboczo-dnia (ang. man-day) pracy specjalisty ds. zamawianego systemu, realizujące wdrożenie (20 roboczo-dni), szkolenia (2 roboczo-dni), konsultacje powdrożeniowe (8 roboczo-dni).

## § 2

### Termin realizacji Przedmiotu Umowy

1. W zakresie dostarczenia licencji i oprogramowania:
  - 1) Wykonawca zobowiązuje się do dostawy licencji, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) Umowy w terminie **3 dni roboczych** od dnia podpisania Umowy.
  - 2) Potwierdzeniem dostawy licencji stanowił będzie protokół odbioru zamówienia, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy („Protokół odbioru licencji i oprogramowania”).
2. W zakresie wdrożenia oprogramowania:
  - 1) Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2) Umowy w ciągu **20 dni roboczych** (ang. man-day, 20 MD), jednak nie później niż do 30 dnia roboczego od dnia podpisania Umowy.
  - 2) Potwierdzeniem wdrożenia będzie protokół odbioru zamówienia, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy („Protokół odbioru wdrożenia”).
3. W zakresie przeprowadzenia szkoleń:
  - 1) Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia 2-dniowego (**2 MD**) szkolenia, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 3) Umowy, jednak rozpoczynającego się nie wcześniej niż po zakończeniu wdrożenia opisanego w § 1 ust. 1 pkt 2) i nie później niż do 40 dnia roboczego, licząc od dnia podpisania Umowy;
  - 2) Potwierdzeniem wykonania szkoleń będzie protokół odbioru zamówienia, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy („Protokół przeprowadzenia szkolenia”).
4. W zakresie przeprowadzenia konsultacji:
  - 1) Wykonawca będzie świadczył Zamawiającemu konsultacje z zakresu konfiguracji, optymalizacji i innych czynności dotyczących wdrożonego oprogramowania w łącznej ilości **8 dni roboczych** (8 MD), zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego, nie później niż do 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
  - 2) Potwierdzeniem wykonania usług konsultacji będzie Protokół odbioru konsultacji, stanowiący Załącznik nr 6 do Umowy.

## § 3

### Warunki dostawy licencji

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu licencje, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) Umowy na własny koszt i ryzyko.
2. Zasadniczym kryterium odbioru przedmiotu Umowy będzie jego zgodność z Zapytaniem ofertowym i Ofertą.

3. Wykonawca dostarczy licencje na adres email \_\_\_\_\_.
4. Wykonawca musi zapewnić, aby wszystkie czynności odbiorcze przedmiotu Umowy, w zakresie dostawy licencji i oprogramowania, w tym podpisanie Protokołu odbioru zostały zakończone w terminie określonym w § 2 ust. 1 Umowy.

#### **§ 4**

##### **Warunki realizacji świadczenia usługi wdrożenia i szkoleń**

1. Wykonawca wykona wdrożenie zamówionego oprogramowania (instalację konfigurację i uruchomienie w trybie podstawowym - tak zwanym trybie uczenia i optymalizacji oraz szkolenie), zgodnie z Zapytaniem ofertowym i Ofertą.
2. Wdrożenie oraz szkolenia realizowane będą w siedzibie Zamawiającego, tj. w Warszawie przy ul. Chmielnej 85/87, w dni robocze, w godzinach 9:00 – 17:00.
3. Wykonawca musi zapewnić, aby wszystkie czynności odbiorcze przedmiotu Umowy, w zakresie przeprowadzenia wdrożenia oraz szkoleń, w tym podpisanie Protokołu odbioru zostały zakończone w terminie określonym odpowiednio w § 2 ust. 2 i 3 Umowy.

#### **§ 5**

##### **Warunki realizacji świadczenia usług konsultacji**

1. Wykonawca będzie świadczył Zamawiającemu konsultacje z zakresu konfiguracji, optymalizacji i innych czynności dotyczących wdrożonego oprogramowania w ilości 8 roboczo-dni (ang. manday), zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego.
2. Konsultacje świadczone będą w siedzibie Zamawiającego, tj. w Warszawie przy ul. Chmielnej 85/87, w dni robocze, w godzinach 9:00 – 17:00, przez wykwalifikowanych pracowników Wykonawcy.
3. Zamawiający zgłosi Wykonawcy zapotrzebowanie na konsultacje w formie e-mail na adres: \_\_\_\_\_.
4. Maksymalny termin, do którego Zamawiający może skorzystać z konsultacji świadczonych przez Wykonawcę wynosi 6 miesięcy od dnia podpisania przez Strony Protokołu odbioru konsultacji, o którym mowa w § 2 ust. 4 Umowy.
5. Potwierdzeniem wykonania usług konsultacji będzie Protokół odbioru konsultacji, stanowiący Załącznik nr 6 do Umowy, podpisany przez Zamawiającego nie później niż 10-go dnia po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, w którym konsultacje były świadczone. Minimalne jednorazowe zamówienie konsultacji to 1 roboczo-dnia (8 godzin).

#### **§ 6**

##### **Oświadczenia Stron**

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) posiada zasoby, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy,

- 2) wykona przedmiot Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, w sposób profesjonalny, z uwzględnieniem najlepszych praktyk,
  - 3) w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, posiada:
    - a. przynajmniej jednego certyfikowanego inżyniera posiadającego certyfikaty producenta oferowanego rozwiązania potwierdzające jego wiedzę z zakresu wdrażania i administracji oferowanymi rozwiązaniami.
  - 4) wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
2. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także Wykonawca pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu.
  3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 Umowy wszystkich ewentualnych pozwoleń, zgód, certyfikatów wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
  4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła, również po zakończeniu realizacji Umowy.
  5. Ze względu na przetwarzanie danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, realizowane w ramach zleconych czynności wdrożenia, szkoleń i konsultacji powdrożeniowych, Wykonawca jest zobowiązany do podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartych w załączniku nr 7 do niniejszej umowy.

## **§ 7**

### **Podwykonawcy**

Wykonawca nie jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom.

## **§ 8**

### **Wynagrodzenie**

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma łączne maksymalne wynagrodzenie w wysokości ..... zł brutto (słownie: .....), tj. netto ..... zł (słownie: .....), w tym podatek VAT ..... zł (słownie: .....), zgodnie z obowiązującą stawką VAT, płatne w następujący sposób:

- 1) za dostawę licencji kwota \_\_\_\_\_ zł brutto, tj. netto \_\_\_\_\_, płatna w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze VAT. Podstawą wystawienia faktury i zapłaty wynagrodzenia za dostawę licencji będzie Protokół odbioru licencji, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy.
  - 2) za wykonanie usługi wdrożenia i szkoleń, o którym mowa § 1 ust. 1 pkt 2 i 3 Umowy kwota \_\_\_\_\_ zł brutto, tj. netto \_\_\_\_\_, płatna w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze VAT. Podstawą wystawienia faktury i zapłaty wynagrodzenia za wykonanie wdrożenia jest Protokół odbioru lub Protokół odbioru szkoleń, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 oraz § 2 ust. 3 pkt 3 Umowy.
  - 3) za wykonanie usług konsultacyjnych, o którym mowa § 1 ust. 1 pkt 4 Umowy kwota \_\_\_\_\_ zł brutto za jedną wykorzystaną godzinę konsultacji, tj. netto \_\_\_\_\_, płatna w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze VAT. Podstawą wystawienia faktury i zapłaty wynagrodzenia za świadczone konsultacje jest Protokół odbioru konsultacji, o którym mowa w § 2 ust. 4 pkt 2 Umowy.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 powyżej obejmuje wszystkie składniki Przedmiotu Umowy wyszczególnione w § 1 ust. 1, wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, jak również wszystkie koszty, opłaty, wydatki Wykonawcy, a także podatki, jeśli są należne.
  3. Faktura VAT powinna zawierać, oprócz wymaganych danych, także numer Umowy, z której realizacją wiąże się wypłata wynagrodzenia.
  4. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur VAT w formie elektronicznej na adres e-mail: [biuro@akmf.pl](mailto:biuro@akmf.pl).
  5. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Zamawiającego.
  6. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy na osoby trzecie, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.

## § 9

### Licencje na oprogramowanie i dokumentację

W przypadku dostarczenia w ramach Umowy w zakresie dopuszczonym przez Zamawiającego Oprogramowania, z chwilą dokonania odbioru, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 1) Umowy, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu bezterminowej licencji (na czas nieokreślony) na nieograniczone terytorialnie korzystanie z Oprogramowania na następujących polach eksploatacji:

- 1) wprowadzenie i zapisywanie do pamięci komputera;
- 2) odtwarzanie;
- 3) przechowywanie;
- 4) wyświetlanie;
- 5) instalowanie i deinstalowanie Oprogramowania na środowiskach Zamawiającego, pod warunkiem zachowania udzielonej licencji;
- 6) korzystanie na wszystkich polach funkcjonalności;
- 7) klasyfikowanie, korzystanie i modyfikowanie dokumentów oraz danych wykorzystywanych przy pomocy Oprogramowania.

## **§ 10**

### **Kary umowne**

1. W przypadku opóźnienia w terminie dostawy licencji, wykonania wdrożenia lub szkolenia, o którym mowa w § 2 ust. 1, 2 i 3 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 1) Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
3. Kara umowna będzie płatna na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego, w terminie 14 dni kalendarzowych od daty doręczenia noty Wykonawcy.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
5. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
6. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu przy wykonywaniu lub w związku z wykonywaniem postanowień Umowy.

## **§ 11**

### **Przedstawiciele Stron**

1. Przedstawicielem ze strony Zamawiającego w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:  
..... e-mail: ....., tel. ....
2. Przedstawicielem ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:  
..... e-mail: ....., tel. ....
3. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 odpowiedzialne są merytorycznie za nadzór nad prawidłową i terminową realizacją Umowy, w szczególności upoważnione są do monitorowania należytego wykonania Umowy.

4. Zmiana osoby wskazanej w ust. 1 lub ust. 2 nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej. Zawiadomienie takie powinno zostać podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Stron.

## § 12

### Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego, przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy.
2. Wszelka korespondencja, zawiadomienia oraz inne oświadczenia, dla których w Umowie została przewidziana forma pisemna, składane będą osobiście przez Stronę za pokwitowaniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres korespondencyjny Wykonawcy lub Zamawiającego, pod rygorem uznania za nedoręczoną. Wszelkie zmiany adresów Strony będą komunikować sobie niezwłocznie pod tym samym rygorem. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:  
Zamawiający: Aplikacje Krytyczne Sp. z o.o. ul. Chmielna 85/87, 00-805 Warszawa  
Wykonawca: .....
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego.
4. Spory wynikłe na tle wykonywania Umowy rozstrzygnie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:  
Załącznik nr 1 – Zapytanie ofertowe,  
Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy,  
Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu odbioru licencji,  
Załącznik nr 4 – Wzór Protokołu odbioru wdrożenia,  
Załącznik nr 5 – Wzór Protokołu przeprowadzenia szkoleń,  
Załącznik nr 6 – Wzór Protokołu odbioru konsultacji,  
Załącznik nr 7 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**



Załącznik nr 3 do Umowy

WZÓR: PROTOKÓŁ ODBIORU LICENCJI I OPROGRAMOWNIA

do Umowy nr \_\_\_\_\_

z dnia ... r.

Wykonawca

Zamawiający

1. Wyszczególnienie:

L.p.	Nazwa produktu	Liczba licencji

2. Decyzja o odbiorze

Zamawiający stwierdza, że licencje oraz oprogramowanie zostają / NIE zostają odebrane\*

3. Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)

.....  
.....

4. Dotrzymanie terminu

Dostawa licencji oraz oprogramowania została wykonana w terminie\*

Dostawa licencji oraz oprogramowania **NIE** została wykonana w terminie\*

5. Uwagi i postanowienia dodatkowe

.....

6. Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej strony.

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....

\* niepotrzebne skreślić

WZÓR PROTOKÓŁ ODBIORU WDROŻENIA

do Umowy nr \_\_\_\_\_

z dnia ... r.

Wykonawca

Zamawiający

1. Wyszczególnienie:

L.p.	Okres świadczenia wdrożenia	Liczba roboczo dni wdrożenia

2. Decyzja o odbiorze

Zamawiający stwierdza, że wdrożenie zostaje / NIE zostaje odebrane\*

3. Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)

.....

.....

4. Dotrzymanie terminu

Wdrożenia została wykonana w terminie\*

Wdrożenia NIE zostały wykonane w terminie\*

5. Uwagi i postanowienia dodatkowe

.....

6. Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej strony.

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....

\* niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 5 do Umowy

**WZÓR PROTOKÓŁ PRZEPROWADZENIA SZKOLENIA**

do Umowy nr \_\_\_\_\_

z dnia ... r.

Wykonawca

Zamawiający

**1. Wyszczególnienie:**

L.p.	Termin szkoleń	Liczba roczobo-dni świadczonych szkoleń

**2. Decyzja o odbiorze**

Zamawiający stwierdza, że szkolenia zostały / NIE zostały przeprowadzone\*

**3. Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)**

.....

.....

**4. Dotrzymanie terminu**

Szkolenia zostały wykonane w terminie\*

Szkolenia **NIE** zostały wykonane w terminie\*

**5. Uwagi i postanowienia dodatkowe**

.....

**6. Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej strony.**

**Wykonawca**

**Zamawiający**

.....

.....

\* niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 6 do Umowy

WZÓR PROTOKÓŁ ODBIORU ŚWIADCZENIA USŁUG KONSULTACJI

do Umowy nr \_\_\_\_\_

z dnia ... r.

Wykonawca

Zamawiający

**1. Wyszczególnienie:**

Lp.	Termin świadczenia usług konsultacji	Liczba godzin świadczenia usług konsultacji

**2. Decyzja o odbiorze**

Zamawiający stwierdza, że usługi świadczenia konsultacji zostają / NIE zostają odebrane\*

**3. Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)**

.....  
.....

**4. Dotrzymanie terminu**

Konsultacje zostały wykonane w terminie\*

Konsultacje **NIE** zostały wykonane w terminie\*

**5. Uwagi i postanowienia dodatkowe**

.....

**6. Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej strony.**

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....

\* niepotrzebne skreślić

**UMOWA**

**POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ roku w \_\_\_\_\_ pomiędzy:

Aplikacje Krytyczne sp. z o.o. z siedzibą w ul. Chmielna 85/87, 00-805 Warszawa zwanym dalej „**Powierzającym**”,

a

\_\_\_\_\_

reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

zwaną dalej „**Procesorem**”,

zaś wspólnie zwanych „**Stronami**”, a każda z nich „**Stroną**”;

zwaną dalej „Umową powierzenia”, o treści następującej.

**ZWAŻYWSZY, ŻE:**

- 1.1 Procesor realizuje na rzecz powierzającego usługi na podstawie umowy .....
- 1.2 W celu spełnienia wymagań przewidzianych przez Przepisy o ochronie danych osobowych dla powierzenia przetwarzania danych osobowych, Procesor i Powierzający zawierają niniejszą Umowę Powierzenia.

**NINIEJSZYM STRONY POSTANOWIŁY, CO NASTĘPUJE:**

**I. Definicje i Interpretacje**

1. W niniejszej Umowie Powierzenia poniższe wyrażenia otrzymują następujące znaczenia:
  - A. „**Dane Osobowe**” – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (podmiotu danych).
  - B. „**Podmiot danych**” - osoba fizyczna, której dotyczą Dane Osobowe., a która wyraziła zgodę na przetwarzanie jej Danych Osobowych Powierzającemu.

- C. **„Przepisy o ochronie danych osobowych”** – mające zastosowanie do Procesora powszechnie obowiązujące przepisy prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 2 kwietnia 2016 r.
- D. **„Administrator Danych Osobowych”**- Powierzający, który decyduje o celach i środkach przetwarzania Danych Osobowych.
- E. **„Procesor”** - ....., której jedynie powierzono przetwarzanie Danych celem dokonywania na nich określonych czynności, na rzecz i w imieniu Administratora, który nie może sam decydować o celach i środkach przetwarzania Danych Osobowych bez uprzedniej pisemnej zgody Powierzającego.
- F. **„Przetwarzanie”** – operacje wykonywane na Danych Osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, przechowywanie, przeglądanie, udostępnianie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy Powierzenia.
- G. **„Dokument”** – dowolny nośnik, tradycyjny lub elektroniczny, na którym zapisane są Dane Osobowe.
- H. **„Pracownik”** – osoba świadcząca pracę na podstawie stosunku pracy lub stosunku cywilnoprawnego.
- I. **„Państwo trzecie”** – państwo nienależące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
- J. **„Organ nadzorczy”** - państwowy organ powołany do spraw ochrony danych osobowych właściwy dla siedziby Procesora.
- K. **„Podprocesor”** – podmiot któremu Procesor powierza Przetwarzanie Danych Osobowych w celu realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy Powierzenia.
- L. **„Umowa Główna”** – Umowa nr .....
- M. **„Umowa Powierzenia”** – niniejsza umowa powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych.

## II. Przedmiot Umowy

1. Powierzający jako Administrator Danych Osobowych powierza Procesorowi Dane Osobowe do przetwarzania w imieniu i na rzecz Powierzającego, a Procesor zobowiązuje się do ich przetwarzania na warunkach opisanych w niniejszej Umowie Powierzenia oraz zgodnie z Przepisami o ochronie danych osobowych.

## III. Zakres i cel powierzenia przetwarzania Danych Osobowych

1. Powierzenie przetwarzania Danych Osobowych następuje w celu realizacji postanowień Umowy Głównej.

2. Zakres powierzonych Danych Osobowych obejmuje dane: imię, nazwisko, dane do wysyłki, dane do faktury, telefon, adres e-mail, PESEL, adres, data urodzenia (jeśli dotyczy).
3. Procesor jest uprawniony do przetwarzania Danych Osobowych w następującym zakresie:
  - 3.1. W celu zapewnienia prawidłowego wykonywania zadań przez podmiot danych w związku z działalnością obserwatora, którą Przetwarzający powierza podmiotowi danych.
4. W ramach realizacji usługi opisanej w punkcie 1. Procesor jest upoważniony do wykonywania pełnej kopii danych znajdujących się w bazach danych Powierzającego, zobowiązując się jednocześnie, że będzie je przetwarzać wyłącznie w celu określonym powyżej.
5. Procesor oświadcza, że zapewni odpowiednie bezpieczeństwo Danych Osobowych za pomocą środków technicznych lub organizacyjnych, w sposób adekwatny do stanu wiedzy technicznej, kosztów wdrażania oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów Przetwarzania oraz ryzyka związanego z Przetwarzaniem. W szczególności Procesor zapewni ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem Przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Danych Osobowych.

#### **IV. Zasady Realizacji Umowy Powierzenia**

1. Powierzający będzie przekazywał Dane Osobowe w formie elektronicznej w sposób zapewniający odpowiednie zabezpieczenia przed dostępem osób trzecich czy ich utratą
2. Procesor będzie przetwarzał Dane Osobowe wyłącznie w celu i zakresie określonych w niniejszej Umowie Powierzenia oraz wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami Powierzającego. Procesor zapewnia, że powierzone Dane Osobowe nie będą wykorzystywane w innych celach oraz nie będą przetwarzane w sposób niegodny z poleceniami Powierzającego.
3. Dokonanie przez Procesora transferu Danych Osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej może nastąpić wyłącznie za udokumentowaną zgodą Powierzającego, chyba że obowiązek taki wynika z prawa któremu podlega Procesor. W przypadku istnienia takiego obowiązku, przed rozpoczęciem przetwarzania Procesor zobowiązany jest poinformować Powierzającego o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
4. W przypadkach, w których udział Procesora będzie niezbędny dla realizacji przez Powierzającego jego obowiązków wynikających z Przepisów o ochronie danych osobowych, z uwzględnieniem charakteru czynności Przetwarzania oraz posiadanych informacji, Procesor będzie współdziałał z Powierzającym w zakresie niezbędnym do:
5. Przeprowadzenia przez Powierzającego oceny skutków dla ochrony Danych Osobowych oraz wiążących się z tym uprzednich konsultacji z Organem nadzorczym w rozumieniu Przepisów o ochronie danych osobowych;
6. Realizacji przez Powierzającego obowiązków ciążących na nim w związku z wykonywaniem przez Podmioty danych uprawnień przysługujących im na podstawie Przepisów o ochronie danych osobowych;

7. Badania przyczyn występowania incydentów naruszenia ochrony Danych Osobowych oraz wdrażania środków zapobiegawczych w przypadku o którym mowa w pkt. 6.1.1 Umowy Powierzenia, w przypadkach w których z okoliczności wynika, iż incydent związany jest z czynnościami Przetwarzania dokonywanymi przez Procesora lub Podprocesora.
8. Dane Osobowe będą przetwarzane w budynkach należących do Procesora, znajdujących się przy ulicy .....
9. Bez uszczerbku dla uprawnień Procesora wynikających z ustępu 5 Umowy Powierzenia, Procesor nie jest uprawniony do dalszego udostępniania Danych Osobowych osobom trzecim, chyba że:
  - 9.1. uprzednią zgodą Powierzającego;
  - 9.2. Na żądanie sądu, prokuratury, policji i innych organów państwowych uprawnionych do ich uzyskania na podstawie ustawy. W tym przypadku Procesor zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Powierzającego o wpłynięciu takiego żądania.
10. Na żądanie Powierzającego Procesor udostępni mu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków w zakresie powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych zgodnie z Przepisami o ochronie danych osobowych.
11. Procesor zobowiązany jest do stosowania się do wszelkich udokumentowanych poleceń Powierzającego dotyczących Przetwarzania powierzonych Danych Osobowych. W przypadkach w których wydane przez Powierzającego polecenie w zakresie Przetwarzania Danych Osobowych będzie prowadzić do naruszenia Przepisów o ochronie danych osobowych, Procesor może odmówić realizacji takiego polecenia, o czym niezwłocznie poinformuje Powierzającego.
12. Procesor zobowiązuje się do:
  - 12.1. zachowania w poufności powierzonych Danych Osobowych, chyba że uprawnienie lub obowiązek ich ujawnienia wynika z niniejszej Umowy Powierzenia, przepisów prawa mających zastosowanie do Procesora lub z decyzji właściwego organu państwowego, bądź też gdy zgodę na ujawnienie wyrazi Powierzający;
  - 12.2. dopuszczenia do przetwarzania Danych Osobowych, w tym do urządzeń i systemów informatycznych służących do przetwarzania Danych Osobowych, wyłącznie osób posiadających imienne upoważnienia do przetwarzania Danych Osobowych w zakresie nieprzekraczającym uprawnień wynikających z Umowy Powierzenia, które jednocześnie zostaną przeszkolone w zakresie zapewnienia ochrony Danych Osobowych;
  - 12.3. zaznajomienia Pracowników mających dostęp do Danych Osobowych z Przepisami o ochronie danych osobowych i odpowiedzialnością za ochronę tych danych oraz zobowiązania ich do zachowania tych Danych w poufności, również po zakończeniu obowiązywania Umowy Powierzenia;



- 12.4. prowadzenia ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania Danych Osobowych oraz jej bieżącej aktualizacji;
  - 12.5. sprawowania nadzoru nad przetwarzaniem Danych Osobowych przez swoich Pracowników oraz wymagania od nich przestrzegania należytej staranności w zakresie zachowania poufności Danych Osobowych oraz ich zabezpieczenia.
13. Wynagrodzenie określone w Umowie Głównej obejmuje także wynagrodzenie za wykonywanie niniejszej Umowy Powierzenia. Procesor oświadcza, że wynagrodzenie wskazane w zdaniu poprzednim wyczerpuje jego roszczenia wobec Powierzającego wynikające z niniejszej Umowy Powierzenia.
14. Procesor ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Powierzającego lub osoby trzecie w wyniku zawinionego działania Procesora lub Podprocesora, jeśli działanie Procesora lub Podprocesora stanowi jednocześnie naruszenie Przepisów o ochronie danych osobowych lub jest wynikiem niepodporządkowania się udokumentowanym poleceniom Powierzającego w zakresie Przetwarzania Danych Osobowych, z zastrzeżeniem treści punktu 4.8 Umowy Powierzenia.

## **V. Podpowierzenie Przetwarzania**

1. Powierzający niniejszym udziela ogólnej zgody na korzystanie przez Procesora z usług Podprocesorów oraz upoważnia Procesora (oraz każdego z Podprocesorów powołanych zgodnie z niniejszym punktem 5) do podpowierzenia Przetwarzania Danych Osobowych Podprocesorowi na zasadach określonych w niniejszym punkcie V.
2. Procesor może w dalszym ciągu korzystać z usług Podprocesorów świadczących na jego rzecz usługi w chwili wejścia w życie niniejszej Umowy Powierzenia, pod warunkiem zapewnienia zgodności umów zawartych z tymi Podprocesorami z wymogami zawartymi w ustępie 4 poniżej.
3. W przypadku zamiaru powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych nowemu Podprocesorowi, Procesor poinformuje Powierzającego pisemnie o takim zamiarze, przekazując mu informacje o charakterze i zakresie czynności Przetwarzania podejmowanych przez Podprocesora. Jeżeli w ciągu dziesięć dni kalendarzowych od otrzymania powyższego zawiadomienia Powierzający wyrazi na piśmie umotywowane i usprawiedliwione zastrzeżenia wobec wybranego Podprocesora, Procesor nie będzie uprawniony do powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych wybranemu Podprocesorowi przed uprzednim ustosunkowaniem się do zastrzeżeń Powierzającego oraz pisemnym poinformowaniem go o podjętych działaniach.
4. W odniesieniu do każdego z Podprocesorów:
  - 4.1. Przed powierzeniem Przetwarzania Danych Osobowych, Procesor dokona oceny możliwości zapewnienia przez Podprocesora ochrony Danych Osobowych zgodnie z niniejszą Umową Powierzenia;
  - 4.2. Procesor zawrze pisemną umowę powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, zawierającą wszystkie elementy wymagane przez Przepisy prawa ochrony danych osobowych oraz

zapewniającą co najmniej taki sam poziom ochrony Danych Osobowych, jak ten wynikający z niniejszej Umowy Powierzenia;

- 4.3. Procesor zobowiązuje się, że w umowie zawartej z Podprocesorem zobowiąże go do zezwolenia i umożliwienia Powierzającemu wykonywania wszelkich praw i podejmowania czynności mających na celu osiągnięcie wszelkich celów wynikających z Umowy Głównej.
- 4.4. Procesor przedstawi Powierzającemu na jego żądanie kopię umowy powierzenia zawartej z Podprocesorem (z której mogą zostać usunięte informacje stanowiące tajemnice przedsiębiorstwa).
- 4.5. Procesor nie będzie przekazywał jakichkolwiek Danych Osobowych do Podprocesora zlokalizowanego poza obszarem EOG ani też zezwalał na uzyskanie dostępu przez takiego Podprocesora spoza obszaru EOG bez uprzedniej, pisemnej akceptacji Administratora Danych Osobowych.
- 4.6. Procesor ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Podprocesora jak za własne działania i zaniechania i odpowiada za szkodę wyrządzone takim działaniem lub zaniechaniem Podprocesora.

## **VI. Postępowanie w przypadku naruszenia bezpieczeństwa Danych Osobowych**

1. Procesor niezwłocznie po uzyskaniu wiedzy w tym zakresie, informuje Powierzającego o:
  - 1.1 Wszelkich przypadkach naruszenia ochrony Danych Osobowych w ramach przetwarzania przez Procesora lub Podprocesora powierzonych Danych Osobowych, przekazując niezbędne informacje umożliwiające wywiązanie się przez Powierzającego z obowiązków w zakresie zgłaszania przypadków naruszenia ochrony Danych Osobowych Organowi nadzorcemu oraz Podmiotom danych, zgodnie z Przepisami o ochronie danych osobowych;
  - 1.2 Wszelkich postępowaniach toczących się z udziałem Procesora w sprawach dotyczących ochrony Danych Osobowych prowadzonych w szczególności przed urzędami państwowymi, policją lub przed sądem.

## **VII. Uprawnienia kontrolne Powierzającego**

1. W czasie trwania Umowy Powierzenia Powierzający jest uprawniony do przeprowadzania kontroli przestrzegania przez Procesora zasad przetwarzania Danych Osobowych w zakresie kontroli dokumentów, urządzeń i pomieszczeń związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych.
2. Przedstawiciele Powierzającego uprawnieni będą do żądania od osób wyznaczonych przez Procesora do kontaktów z Powierzającym udzielania potrzebnych informacji dotyczących przetwarzania przez Procesora Danych Osobowych.
3. Kontrola przestrzegania zasad przetwarzania Danych Osobowych może nastąpić wyłącznie po uprzednim powiadomieniu Procesora przez Powierzającego o zamiarze przeprowadzenia kontroli, co najmniej siedem dni kalendarzowych przed planowanym terminem rozpoczęcia

kontroli ze wskazaniem na piśmie osób wyznaczonych przez Powierzającego do przeprowadzenia kontroli.

4. Procesor zobowiązuje się ujawnić przedstawicielom Powierzającego wyłącznie te informacje, dane i dokumenty, a także sposoby działania systemów komputerowych jakie są niezbędne do sprawdzenia sposobu Przetwarzania i zakresu ochrony Danych Osobowych.

#### **VIII. Zapewnienia Powierzającego i Procesora**

1. Powierzający oświadcza, że jest Administratorem Danych Osobowych oraz że gromadzi i przetwarza Dane Osobowe zgodnie z obowiązującymi go przepisami prawa.
2. Procesor zapewnia, że dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, umożliwiającym mu prawidłowe wykonanie niniejszej Umowy Powierzenia i zapewnienie zgodności przetwarzania Danych Osobowych z Przepisami o ochronie danych osobowych.

#### **IX. Czas trwania i wypowiedzenie Umowy**

1. Niniejsza Umowa Powierzenia zostaje zawarta na czas trwania Umowy Głównej zawartej między Stronami.
2. Powierzający może wypowiedzieć niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Procesora postanowień Umowy Głównej lub Przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności w przypadku udostępniania Danych Osobowych osobom nieuprawnionym, a także w przypadku, gdy:
  - 2.1. Organ nadzorczy odpowiedzialny za nadzór nad przestrzeganiem Przepisów o ochronie danych osobowych stwierdzi, że Procesor nie przestrzega tych Przepisów,
  - 2.2. Powierzający, w wyniku przeprowadzenia kontroli, o której mowa w punkcie 7 Umowy Powierzenia stwierdzi, że Procesor nie przestrzega Przepisów o ochronie danych osobowych.
3. W przypadku wypowiedzenia niniejszej Umowy z powodów określonych w punkcie 9.2 powyżej, Strony zobowiązują się do podjęcia rozmów w terminie trzech dni kalendarzowych od dnia rozwiązania niniejszej Umowy Powierzenia w celu ustalenia sposobu wykonania Umowy Głównej.
4. Najpóźniej w dniu wygaśnięcia lub rozwiązania niniejszej Umowy Powierzenia, Procesor, na żądanie Powierzającego i zgodnie z jego wskazówkami, zwróci Powierzającemu, trwale usunie lub zniszczy wszystkie otrzymane od Powierzającego Dane Osobowe oraz materiały i nośniki niebędące jego własnością, a związane z przetwarzaniem Danych Osobowych oraz potwierdzi powyższe na piśmie chyba, że będzie uprawniony do dalszego Przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa.

#### **X. Postanowienia Końcowe**

1. Wszelkie zmiany Umowy Powierzenia wymagają, pod rygorem nieważności, formy pisemnej.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową Powierzenia zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
3. Spory związane z wykonywaniem niniejszej Umowy Powierzenia rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Procesora.
4. Wszelkie zawiadomienia i korespondencja dokonywane zgodnie z niniejszą Umową Powierzenia lub w związku z nią, będą przekazywane w formie pisemnej. Adresy Stron są następujące:

**Dla Powierającego:**

Adres:

Aplikacje Krytyczne sp. z o.o. ul. Chmielna 85/87, 00-805 Warszawa

lub każdy inny adres, o jakim Powierający zawiadomi Procesora z wyprzedzeniem, co najmniej 7 dni.

**Dla Procesora:**

.....

lub każdy inny adres, o jakim Procesor zawiadomi Powierającego z wyprzedzeniem, co najmniej 7 dni.

5. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu.
6. Niniejsza Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

**NA DOWÓD, CZEGO**, w imieniu stron podpisano:

**Powierający**

**Procesor**